

Karl Kreuser, Volker Heyse, Thomas Robrecht (Hrsg.)

Mediationskompetenz

Mediation als Profession etablieren theoretischer Ansatz und zahlreiche Praxisbeispiele

Mediation rückt durch Ereignisse wie Stuttgart 21 oder das Mediationsgesetz vom Januar 2011 in den gesellschaftlichen Fokus. Gemeinwesen, Wirtschaft und andere Bereiche entdecken Mediation als Alternative im Umgang mit Konflikten. Sie setzen sich mit Mediation auseinander, um diese für ihre Zwecke nutzbar zu machen. Dabei formulieren sie Erwartungen an die Qualität des Verfahrens sowie die Kompetenzen der Mediatorinnen und Mediatoren.

Die Autoren entwickeln zwei unabhängige Hypothesen über Mediationskompetenz, die durch eine empirische Umfrage unter den Mitgliedern der deutschsprachigen Mediationsverbände (D-A-CH) bestätigt werden. Mediation findet immer in spezifischen Kontexten wie Familie, Schule, Gemeinwesen oder Wirtschaft statt. An Beispielen aus der Praxis internationaler Friedensmissionen, wirtschaftender Organisationen, Arbeitssicherheit, Projektmanagement und ehrenamtlicher Führung wird gezeigt, welche Sichtweisen dort auf Mediation entwickelt werden und wie Mediationskompetenz in diesen Kontexten als hilfreiche Ergänzung aufgefasst wird.

Mediatorinnen und Mediatoren sowie Verantwortliche für Ausbildung und Qualitätssicherung erhalten durch das vorliegende Buch weiterführende Einblicke in das Wesen von Mediation und zahlreiche Anregungen. Die wissenschaftlich abgesicherte Fassung von Mediationskompetenz verhilft zu einer fundierten Basis, Mediation als Profession gegenüber anderen Funktionsbereichen darzustellen. Durch die Verwendung der in der Praxis bewährten Instrumente aus dem „Kompetenz-Explorer (KODE®X)“ können Schlüsselkompetenzen trainiert und in mediatives Handeln umgesetzt werden.

Abstract



Das Buch erscheint im
November 2011

als Band 7 in der Buchreihe
**Kompetenzmanagement in
der Praxis** von Volker Heyse
und John Erpenbeck

210 Seiten, broschiert

29,90 Euro

ISBN 978-3-8309-2605-4

Waxmann-Verlag

mit Beiträgen von

Volker Heyse

Thomas Robrecht

Karl Kreuser

Stefan Ortmann

Erich Barthel

Heiko Schmidt

Susanne Mayer

Horst Werner

Sabine Henke

Berta C. Schreckeneder

Rupert Saller

